

## Visite du DSNA à LFFF :

- Delais été 2021
- 4F, reprise du trafic
- Organisation du travail à LFFF
- Effectifs CRNA Nord
- Mobilité et fidélisation

## CT DO :

- Bilan été 2021
- Perspectives été 2022
- Outils évoqués par la DO : Vac comp, RD, XP, congés

## CT DSNA :

- Préparation de l'été 2022
- Annonces du DSNA d'ouverture de discussions perfo à LFFF (réponse à 4F et reprise de trafic)

## CT CRNA Nord :

- Annonce des concertations
- Transfo 4F et reprise de trafic

## Plénière Perfo 2022 #1

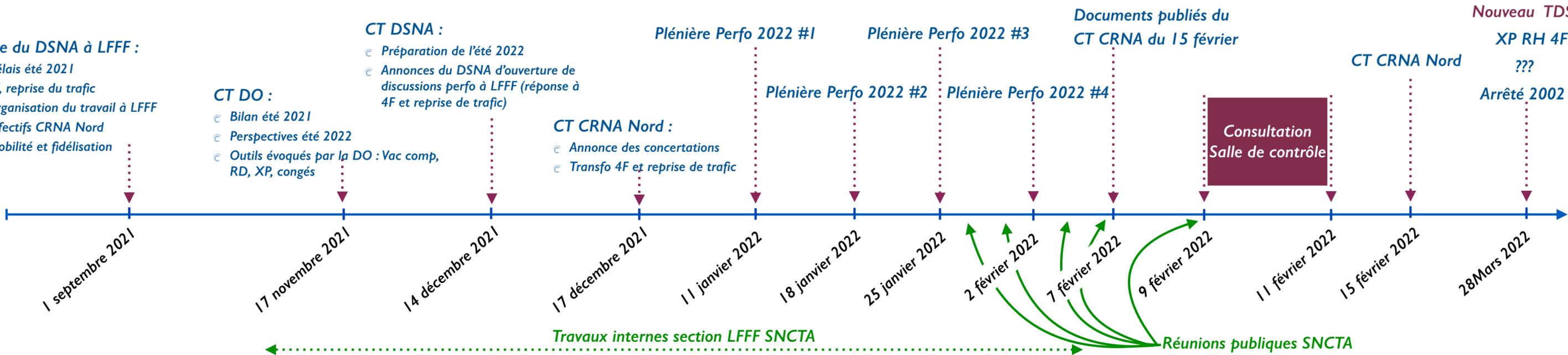
## Plénière Perfo 2022 #3

## Documents publiés du CT CRNA du 15 février

## Nouveau TDS :

- XP RH 4F
- Arrêté 2002

## CT CRNA Nord



Le CT local s'est réuni le 14 décembre dans un climat plus que jamais incertain, à l'aube de l'année 2022, début de la transformation 4F pour les PC du CRNA Nord et d'un possible retour à un trafic proche de celui de 2019 supérieur en pointe, tous les voyants restent au rouge !

Dans ce contexte difficile, le SNCTA a réaffirmé son suivi des dossiers : mise en place du nouveau dispositif RD avec période probatoire (CT=0) en attendant la mise à jour d'OLAFATCO-TDS, effectifs de Seine, SVS joints, suivi du quotidien...

L'administration a souhaité reconduire pour une troisième année, la NDS « congés et absences » des équipes à 8 PC (1+1 ACD), nul ne peut ignorer qu'au printemps 2022, conjointement à notre formation 4F, le CRNA Est sera alors en déploiement final de 4F (MSO le 05/04/22), avec en parallèle un manque d'effectif sans précédent au CRNA Nord. Le simple fait de diminuer les formations statutaires ne suffira pas, les effets sur le trafic paraissent inévitables et les questions restent sans réponse.

L'ouverture d'un espace de concertation dès janvier 2022 a été annoncé pour discuter des enjeux 4F et plus généralement de capacité et d'organisation du travail avec comme finalité un CT mi-février.

La formation 4F va débuter au CRNA Nord alors que les effectifs en équipe restent toujours trop faibles. En parallèle, le CRNA Est va réguler dès le 5 avril 2022 impactant fortement les secteurs du CRNA Nord. Le SNCTA restera aux côtés des contrôleurs du CRNA Nord pour que notre futur ne nous échappe pas.

Le Chef de Centre a réuni pour la deuxième fois les organisations syndicales sur la thématique « performance du CRNA Nord en 2022 ». L'administration avait auparavant exprimé son besoin à partir du printemps 2022 : l'UCSD de 10h à 17h30 est totalement inacceptable pour le SNCTA car elle expose des :

- vacances complémentaires pour tous les agents ; des heures supp pour les PC ;
- 12 recyclages - orientés - : discipline investissant en année 2022 pour les détachés ;
- droits à congés stricts : des contraintes personnelles pour les contrôleurs.

Le SNCTA refuse que le service pilote unilatéralement les contraintes subies par les seuls contrôleurs dans un contexte qui se tend depuis trop longtemps. Ce n'est pas à la salle de payer la gestion calamiteuse des effectifs et de notre centre des dix dernières années.

En conséquence, le SNCTA revendique un ACCORD DE TRANSFORMATION 4F pour le CRNA Nord qui donne toutes les garanties sociales et opérationnelles nécessaires :

- des vacances de 8030 maximum sans faire plus d'heures ou de jours annuellement ;
- la maîtrise de la fatigue malgré l'effectif et les roulements des centres adjacents ;
- le travail en équipe sécurisée ;
- une meilleure répartition des vacations respectant l'équité et l'équilibre pour tous ;
- des contre-parties sociales aux demandes de l'administration.

Nous sommes à un moment décisif pour notre centre. Vous pouvez compter sur le SNCTA pour préserver des conditions de travail sereines en salle de contrôle dans un contexte difficile. Le timing sera à l'empêcher pas le SNCTA de vous écouter. C'est ensemble que nous pourrions dessiner notre avenir.

Le DSNA a donné mandat mi-décembre aux chefs de centre d'organiser les salles de contrôle pour limiter au maximum les détails sur les usagers pour favoriser la reprise. Lors des réunions des 11 et 18 janvier derniers, l'administration locale présentée aux Organisations Syndicales ses objectifs de performance pour l'année 2022.

Des mi-mars, NK anticipe une forte hausse du trafic, avec un retour à un trafic très proche de celui de 2019, avec des pointes pouvant même être plus hautes.

En parallèle, à partir du 3 avril, et possiblement jusqu'à fin juillet, la capacité des secteurs de Seine sera réduite de 50% pour la mise en place du système 4F. Une surcharge de trafic engendrée par les re-routing est à prévoir dans les espaces parisiens, alors même que les effectifs en équipe du CRNA Nord, déjà bien bas, seront entamés par la transformation 4F pour de nombreux mois.

Dans ce contexte tendu, l'administration a néanmoins présenté un objectif sans équivoque : éviter les délais à tout prix en garantissant 7 secteurs ouverts de 10h à 17h30 en période de charge.

Pour cela, elle s'appuie sur l'optimisation de 4 outils : le tour de service actuel, la vacation complémentaire, près de 12 recyclages - orientés - pour les détachés, les experts OPS et les assistants de sub avec MJ (pratique inédite et non cadrée dans les accords actuels et qui pourrait devenir pérenne) et des droits à congés stricts (DSN en période de charge).

L'administration s'est toutefois déclarée ouverte au dialogue sur toute autre proposition.

Le CT du 15 février prochain sera l'unique occasion d'un dialogue social sur la gestion des prochains mois.

Aussi, dans son rôle de représentant du personnel, le SNCTA se tourne vers la salle et pose la question : la salle est-elle prête à suivre les propositions de l'administration, ou donne-t-elle mandat aux Organisations Syndicales pour négocier des solutions plus sociales, temporaires et réversibles, comme l'ont fait d'autres centres (CDU, Reims, Nice) sous l'impulsion du SNCTA ?

La direction du CRNA Nord a convoqué les OS pour un CT le 15 février. Ce dernier validera une solution d'organisation travail pour l'année 2022 dans un contexte de reprise du trafic combiné aux effets de la mise en service de 4F chez nos voisins de Alsace.

L'administration maintient sa ligne et il n'y aura pas de statu quo. Le timing est court, imposé par l'administration nationale et locale, cela fait deux mois que les organisations syndicales ont été alertées des enjeux de 2022 suite aux CT local et DSNA de décembre dernier.

Le SNCTA vous propose une alternative au projet inacceptable de l'administration. Notre projet d'XP RH TRANSFO 4F 2022, l'article autour de modalités équilibrées entre salle et hors salle, de vacations récupérées et d'une valorisation. Cette solution garantit un cadre protecteur et social.

En parallèle, nous continuons évidemment de défendre les effectifs du CRNA Nord avec plus de 80 affectations obtenues au GT Effectif ces dernières années, de porter une prime d'attractivité et le droit à la mobilité.

Le SNCTA souhaite maintenant que l'intégralité des contrôleurs puisse être consultée. L'administration a validé notre projet. Le choix de la mise en œuvre des XP RH au CRNA Nord vous appartient. Nous avons travaillé en transparence dans les plénières « Performance 2022 » et nous respectons démocratiquement l'expression de votre voix.

Une consultation vous sera proposée du 9 au 11 février sous forme électronique. Elle sera réalisée par une société extérieure, indépendante, respectant RGPD et anonymat.

Qu'est-ce que ça change ? Tous les PC, les C, les Utilisateurs, les AVE et les assistants de sub avec MJ.

Le SNCTA s'engage à respecter votre choix !

Qu'est-ce que la compensation financière des XP au CRNA Nord pour 2022 ?

Cette compensation 2022 équivaut à 4783,25 € net. Une fois plus l'assurance de décès à 200 € net et une fois plus l'assurance de vie à 500 € net au nombre de votre programme payé en fin d'année.

Le montant de JEF est un nombre fixe par départ. Il doit être réajusté entre les PC pour chacun en fonction de 7. Si un PC souhaite les deux plus Ciel sans être dans le PC souhaitant la même chose. Même les agents en arrêt ou en congés sont concernés.

Pourquoi une part fixe des mois et un report en décembre ?

Le montant de XP (indemnité) est en CT au début de l'année pour l'année 2022. Elle sera en 4F à la fin de la période de l'indemnité de l'année suivante (2023). En cas de départ ou de licenciement, le montant de l'indemnité sera versé en fin d'année.

En cas de départ de fin d'année, pourquoi l'absence de paiement et la déduction des mois de l'année suivante ?

Nous sommes à un moment décisif pour notre centre. Vous pouvez compter sur le SNCTA pour préserver des conditions de travail sereines en salle de contrôle dans un contexte difficile. Le timing sera à l'empêcher pas le SNCTA de vous écouter. C'est ensemble que nous pourrions dessiner notre avenir.

## CT présentant des TDS XP pour 2022 :

- CRNA Est : 8 décembre 2021
- CDG : 10 décembre 2021
- Nice : 13 décembre 2021
- CRNA Nord : 15 février 2022
- CRNA Ouest : 22 février 2022
- CRNA Sud-Ouest : 28 février 2022

Le Chef de Centre a réuni les organisations syndicales aujourd'hui pour traiter de « la performance du CRNA Nord en 2022 ». Cette réunion fait écho aux propos du DSNA qui, lors du CT DSNA du 17 décembre, a insisté sur la reprise du trafic en 2022, conjuguée aux contraintes de la transformation 4F (Reims, Aix et le CRNA Nord). Il avait affiché sa volonté d'adopter l'organisation du travail dans les centres impactés.

Au CRNA Nord, l'administration locale doit trouver des solutions. Le TDS mis en place en 2019 en conformité avec l'arrêté de 2002 est déjà à son plein potentiel. Les effectifs sont à leur plus bas historique, seuls des mesures d'avantage contreparties et socialement inacceptables pourraient répondre à l'objectif.

Pour l'administration, face aux enjeux 4F dans un contexte de reprise du trafic, l'organisation du travail au CRNA Nord devra être repensée. Nous sommes à l'heure des choix.

Pour le SNCTA, les adaptations de l'organisation du travail ne peuvent se faire que sous le double aspect de la gestion de la fatigue des contrôleurs et de la sécurité.

La proposition de la section locale s'inscrit dans un cadre national garantissant le respect du 1 jour sur 2 sans effectuer plus d'heures de travail tout en conservant la prévisibilité dans nos plannings.

Dans les négociations qui s'ouvrent, le SNCTA restera à l'écoute de tous les contrôleurs, des détachés et des PC en salle. Il est important que chacun puisse avoir le choix. Nous resterons vigilants pour défendre des conditions de travail sereines, sages de la sécurité.

Le DSNA a donné mandat mi-décembre aux chefs de centre d'organiser les salles de contrôle pour limiter au maximum les détails sur les usagers pour favoriser la reprise. Lors des réunions des 11 et 18 janvier derniers, l'administration locale présentée aux Organisations Syndicales ses objectifs de performance pour l'année 2022.

Des mi-mars, NK anticipe une forte hausse du trafic, avec un retour à un trafic très proche de celui de 2019, avec des pointes pouvant même être plus hautes.

En parallèle, à partir du 3 avril, et possiblement jusqu'à fin juillet, la capacité des secteurs de Seine sera réduite de 50% pour la mise en place du système 4F. Une surcharge de trafic engendrée par les re-routing est à prévoir dans les espaces parisiens, alors même que les effectifs en équipe du CRNA Nord, déjà bien bas, seront entamés par la transformation 4F pour de nombreux mois.

Dans ce contexte tendu, l'administration a néanmoins présenté un objectif sans équivoque : éviter les délais à tout prix en garantissant 7 secteurs ouverts de 10h à 17h30 en période de charge.

Pour cela, elle s'appuie sur l'optimisation de 4 outils : le tour de service actuel, la vacation complémentaire, près de 12 recyclages - orientés - pour les détachés, les experts OPS et les assistants de sub avec MJ (pratique inédite et non cadrée dans les accords actuels et qui pourrait devenir pérenne) et des droits à congés stricts (DSN en période de charge).

L'administration s'est toutefois déclarée ouverte au dialogue sur toute autre proposition.

Le CT du 15 février prochain sera l'unique occasion d'un dialogue social sur la gestion des prochains mois.

Aussi, dans son rôle de représentant du personnel, le SNCTA se tourne vers la salle et pose la question : la salle est-elle prête à suivre les propositions de l'administration, ou donne-t-elle mandat aux Organisations Syndicales pour négocier des solutions plus sociales, temporaires et réversibles, comme l'ont fait d'autres centres (CDU, Reims, Nice) sous l'impulsion du SNCTA ?

Le SNCTA vous propose une alternative au projet inacceptable de l'administration. Notre projet d'XP RH TRANSFO 4F 2022, l'article autour de modalités équilibrées entre salle et hors salle, de vacations récupérées et d'une valorisation. Cette solution garantit un cadre protecteur et social.

En parallèle, nous continuons évidemment de défendre les effectifs du CRNA Nord avec plus de 80 affectations obtenues au GT Effectif ces dernières années, de porter une prime d'attractivité et le droit à la mobilité.

Le SNCTA souhaite maintenant que l'intégralité des contrôleurs puisse être consultée. L'administration a validé notre projet. Le choix de la mise en œuvre des XP RH au CRNA Nord vous appartient. Nous avons travaillé en transparence dans les plénières « Performance 2022 » et nous respectons démocratiquement l'expression de votre voix.

Une consultation vous sera proposée du 9 au 11 février sous forme électronique. Elle sera réalisée par une société extérieure, indépendante, respectant RGPD et anonymat.

Qu'est-ce que ça change ? Tous les PC, les C, les Utilisateurs, les AVE et les assistants de sub avec MJ.

Le SNCTA s'engage à respecter votre choix !

Pour répondre aux enjeux de capacité liés à la reprise et à la transformation 4F des 2022, l'administration a proposé de réorganiser notre tour de service. Sa copie est pour nous inacceptable. Face à cela, le SNCTA propose une alternative qui protège les contrôleurs et leur permet de garder la maîtrise de leurs conditions de travail.

TDS 2022 de performance (vac comp et recyclages "orientés")	XP RH proposée par le SNCTA - Accord 4F 2022 LFFF			
Vacations longues	11h	Amplitude horaire	8030	Vacations plus courtes
12 par détachés, ass. sub avec MJ et experts OPS	12 orientés avec allocation si non affectés	Recyclages	10 dirigés (moins à l'année)	Nombre fixe par poste de détachés, ass. sub avec MJ et experts OPS
Congés sages potentiellement en dernière minute	J-12	Validation des congés	J-25	Moins d'incertitudes sur les congés
Nouveaux : (accidents/maladies) 100% payés par le service	1 vac comp/PC	Efforts de la salle	6 ou 7 JAF / PC	Vacations récupérées et nombre de jours annuel identique
	0 €	Compensation	7500 €	

Notre solution est cadrée, bornée dans le temps, sociale et compensée. Le SNCTA consulte la salle et vous invite dès le 9/02 6h jusqu'à 11/02 21h30 à vous exprimer démocratiquement. Vous allez recevoir un mail sur messagerie professionnelle avec tous les détails. Le SNCTA respectera le choix de la salle.

Consultation en cours : exprimez votre voix d'ici vendredi 11 février 21H30, le SNCTA respectera le choix de la salle.

<https://consultation-tds-crna-nord.agrume.fr>