



Les dysfonctionnements des outils RH s'enchaînent ces dernières semaines :

- une maintenance du réseau bureautique prévue sur un week-end, mais non communiquée, a rendu les outils de gestion RH inutilisables ;
- le renseignement d'absences inopinées a renvoyé, à plusieurs reprises, une mise à jour de l'offre UCESO incohérente.

Ces aléas techniques rencontrés ces derniers week-ends sont d'autant plus dérangeants qu'ils interviennent dans un contexte de nouvelles règles de gestion de la salle de contrôle et de reprise du trafic estival où chaque secteur disponible compte.

La fiabilité des outils RH est sérieusement questionnée. Cette situation n'est pas acceptable alors que ces problèmes d'interactions entre les divers logiciels RH et celui du calcul de l'offre disponible sont connus et ont déjà été reportés par les canaux *ad hoc*, que ce soit par les opérationnels en salle ou par le SNCTA à travers le dialogue social.

Depuis plusieurs CSA, le SNCTA demande un fichier unique et des outils fiables et sécurisés pour la gestion RH des contrôleurs en salle. L'objectif étant de pouvoir gérer toute absence facilement en temps réel.

Dans l'attente, avec le trafic qui s'intensifie et pour éviter tout risque de dépassement d'UCESO, le SNCTA appelle les opérationnels en fonction confrontés à ces aléas techniques à appliquer une marge de sécurité : pour toute absence le jour même, il est nécessaire de retirer une UCESO sur toute l'amplitude de la vacation concernée, extensions comprises.

Le SNCTA a averti des problèmes liés aux outils RH non sécurisés et à la multiplicité des fichiers.

Sans résolution, il faut appliquer la consigne :

« une absence le jour J = 1 UCESO retirée ».